

Mode opératoire

1.2.3 EXPORT NOUVELLE-AQUITAINE

—

Process 123 Export Nouvelle Aquitaine

Principes de bases

1 La liste des événements 2026 concernés : [Evènements éligibles 123 EXPORT NA 2026](#)

Il est impératif, dès le lancement de l'événement :

- 2**
- **que le package spécifique soit créé** (afin que la CCI puisse éditer leurs documents et communiquer auprès de leurs entreprises)
 - **que la page éditoriale d'E Evénement soit prête** (afin que la CCI dispose des informations sur l'événement)

La CCI disposera d'un rapport afin de vérifier que les packages sont bien créés, vous pourrez éventuellement être relancés.

3 La demande du BDC sera envoyée par Cloé/Soraya avec le pilote en copie
Le pilote devra relancer l'entreprises si besoin et insérer le BDC dans les fichiers dans Salesforce

4 Vos contacts à la CCI
Cloé Revilla De Los Rios cloe.revilladelosrios@nouvelle-aquitaine.cci.fr
Soraya De Marco soraya.de-marco@nouvelle-aquitaine.cci.fr

Noms des articles liés à ce dispositif dans Salesforce :

- 5**
- Subvention Régionale : Nvle-Aquitaine - P.F.E. 123 2026 - hors V&S 1° Sem. 2026
 - Subvention Régionale : Nvle-Aquitaine - P.F.E. 123 2026 - hors V&S 2° Sem. 2026
 - Subvention Régionale : Nvle-Aquitaine - P.F.E. 123 2026 - V&S Année 2026

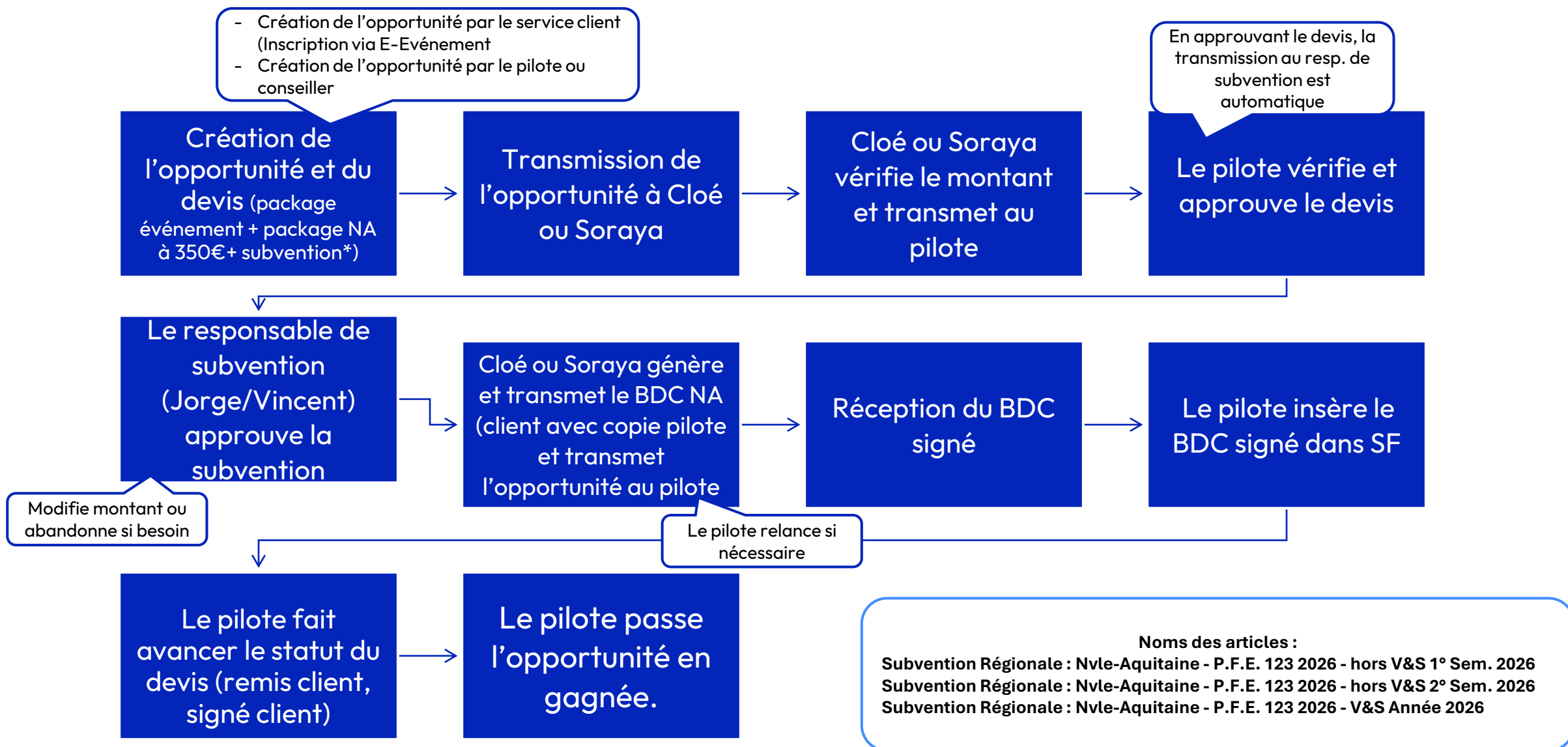
Process 123 Export Nouvelle Aquitaine

Pour toutes les opérations concernées par ce dispositif régional de Nouvelle-Aquitaine, les pilotes d'évènements de la Direction des Programmes Export sont invités à créer dans Salesforce, en plus des packages nationaux, un **package d'évènement spécifique** pour l'offre régionale avec les caractéristiques suivantes:

- Utilisation de l'article « **refacturation de frais personnalisés** » – producteur Business France
- Attribuer sur le **pays principal de l'opération / filière de l'évènement**
- Valorisation de ce package à **350,00 € HT**
- Le libellé devra être « **Formation et suivi TFE Nouvelle-Aquitaine** »
- Dépublier l'offre spécifique Nouvelle-Aquitaine dans le E-événement

Ne pas packager l'article « refacturation de frais personnalisés » aux offres nationales pour créer l'offre spécifique Nouvelle-Aquitaine.

Gestion d'une inscription : qui fait quoi ?



123 Export Nouvelle-Aquitaine

A retenir



Je respecte **le nom du package** : Formation et suivi TFE Nouvelle-Aquitaine.



Une fois l'opportunité et le devis créés, **l'opportunité doit obligatoirement être attribuée à Cloé ou Soraya**



Je **vérifie avant d'approuver** un devis (éléments de devis/région et le montant).



C'est Cloé/Soraya qui **envoie le BDC au client**.



C'est le **pilote qui relance** si non réception et qui insère le BDC signé dans SF.



Il est obligatoire que le client ait signé **un BDC Nouvelle-Aquitaine**.



En aucun cas, **demandez au service client d'ajouter la subvention sur la commande**.



Je **vérifie les commandes avant de demander la mise en paiement** afin d'éviter les réclamations/avoirs.

Process 123 Export Nouvelle Aquitaine

Pour toute question : [TEAM\(S\) DPE | ? J'ai une question | Microsoft Teams](#)